

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

دورة مؤشرات مفاتيح الأداء الرئيسية KPIs

محاوِر الدوِرة

- مفهوم مؤشرات الاداء الرئيسية KPIs
- معوقات قياس الاداء
- خطوات اختيار المؤشرات KPI Selection
- مؤشرات قياس الاداء المؤسسي:
- العمليات (المخزون, خط الانتاج, التوصيل).
- الموارد البشرية
- المبيعات
- التسويق
- تطبيقات عملية لقياس مؤشرات الاداء.

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية احوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

مفهوم مؤشرات الاداء الرئيسية KPIs

ما هي مؤشرات الاداء:

هو المقاييس و المؤشرات التي تسمح للإدارة ومجلس الإدارة بتقييم الأداء للمؤسسة، الأقسام و/أو الموظفين في فترة زمنية محددة، بصورة سريعة بهدف اتخاذ قرارات سريعة لضمان سير العمل في إتجاه تحقيق الأهداف سواء كانت على المدى القريب أو الأهداف الإستراتيجية

مؤشرات الأداء تغطي الجوانب المالية و الغير مالية معاً، و هي مقاييس كمية و نوعية تستخدم في المقارنة مع الأهداف الموضوعية

مؤشرات الأداء هيا أدوات قياس تعمل بتركيز على جوانب الأداء في المؤسسات و التي تعتبر الجوانب الأكثر أهمية لنجاح المؤسسة الحالي و المستقبلي

ما هي مؤشرات الاداء:

- تعمل مؤشرات الاداء عن طريق جمع المعلومات عن الأنشطة و العمليات المختلفة داخل المؤسسة، ثم تقوم بقياس الاداء عن طريق:
 1. إظهار إتجاهات تحرك المؤشرات بمرور الوقت (Trends) لإثبات حدوث تحسينات أو تدهور في الاداء
 2. مقارنة المؤشرات بالأهداف و إظهار قدرة الاداء الحالي في الوصول إلى تلك الأهداف
 3. مقارنة المؤشرات بالمعايير (benchmarking) سواء كانت محلية أو دولية
 4. مقارنة المؤشرات بمؤشرات المؤسسات المماثلة أو المنافسة و تحديد مدى قدرة المؤسسة على المنافسة الحالية و المستقبلية

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

كيفية تُستخدم مؤشرات الأداء:

- و من هنا يتضح أن مؤشرات الأداء تعمل لتوضيح حالة الأداء مقارنة بعوامل النجاح الحاسمة (key Success Factors) الموضوعية و المحددة للوصول إلى أهداف (Objectives) تم جمعها في الخطة الإستراتيجية (strategy) بهدف الوصول للرؤية العامة للمؤسسة (vision) و من ثم يتم تحديد خطة العمل (Key Action Initiates) التي تعدل مسار الشركة إذا، فعملية إستخدام مؤشرات الأداء ليست عملية منفصلة في حد ذاتها، بل هي عملية متكاملة مع باقي العمليات الفنية و الإدارية للشركة، و يسبقها عمليات تحديد الرؤية و الخطة الإستراتيجية و الأهداف و عملية تحديد عوامل النجاح الحاسمة و يتبعها عملية تخطيط و تنفيذ خطة العمل

كيفية تُستخدم مؤشرات الأداء:

- الرؤية
- الإستراتيجية
- الأهداف
- عوامل النجاح الحاسمة
- مؤشرات الأداء
- خطة العمل

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

معوقات قياس الأداء:

- غياب الرؤية و الإستراتيجية و الأهداف الموحدة
- غياب خطط التواصل و طرق العمل الموحدة
- الإستخدام الخاطيء للمعلومات
- عدم القدرة على جمع المعلومات

خطوات إختيار المؤشرات:

- خصائص المعلومات
- تحديد الأهداف و النتائج المرجوة
- خصائص الأهداف
- بطاقات الأداء المتوازن balanced scorecards

أنواع مفاتيح الأداء:

- من حيث التغطية
- من حيث التوقيت
- من حيث طريقة الحساب
- من حيث المستهدف
- من حيث موقع الحساب

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية ا جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

إختيار المؤشرات النهائية (إختبار المؤشرات الفردي)

- الصلاحية
- الحساسية
- الإعتماضية
- الملائمة
- مبني على حقائق
- مقبولة
- الجدوى

إختيار المؤشرات النهائية (إختبار المؤشرات الجماعي)

- التوازن
- غير مكررة
- معتمدة
- توقيتات سليمة
- أمانة

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية احوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me